

**Cédulas Informativas de Trámites y Servicios**

Dirección de Ingresos y Recaudación-Coordinación de Cobro Coactivo

Año 2020

Información General	
Denominación del servicio o trámite	PAGOS SUBSECUENTES DE CONTRIBUCIONES ESTATALES Y FISCALES
Tipo de servicio (directo o indirecto)	Directo e indirecto
Tipo de usuario y/o población objetivo	Personas Físicas y Morales
Descripción del objetivo del servicio	El contribuyente podrá obtener su orden de pago de la parcialidad correspondiente y estar al corriente y evitar el pago de recargos por pago extemporáneo
Modalidad del servicio	Presencial
Requisitos para obtener el servicio	<b>Proporcionar número de crédito y nombre del deudor.</b>
Documentos requeridos, en su caso	<p>Personas Físicas: Copia de Identificación Oficial vigente Credencial para votar expedida por el INE Pasaporte Cédula Profesional</p> <p>Personas Morales: Copia de Identificación Oficial vigente del Representante Legal: Credencial para votar expedida por el INE Pasaporte Cédula Profesional</p> <p>Copia certificada del Acta Constitutiva. Copia certificada del poder para actos de administración y dominio del Representante Legal.</p>
Tiempo de respuesta	10 MINUTOS
Área en la que se proporciona el servicio	Departamento de Control y Ejecución de Créditos
Datos de contacto	019515016900 ext. 23153 y 23128
Con costo o gratuito	Gratuito
Fundamento legal para su cobro	No aplica
Lugares donde se efectúa el pago	No aplica
Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Arts. 66,66-A y 141 del CFF, 65, 67 del Reglamento del CFF.; Arts 3, 110, 111,112, 129 y único Transitorio del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca.
Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Amparo Indirecto y/o Queja Administrativa
Lugar para reportar presuntas anomalías	Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlaxiact de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx.
Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	No aplica
Información General	
Dependencia	Secretaría de Finanzas
Área Responsable:	Departamento de Control y Ejecución de Créditos
Dirección	Centro Administrativo de Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P. 71257
Encargado	Licenciada Samantha Ivonne Cortes Flores
Cargo	Coordinadora de Cobro Coactivo
Correo electrónico	<a href="mailto:samantha.cortes@finanzasoxaca.gob.mx">samantha.cortes@finanzasoxaca.gob.mx</a>
Teléfono	019515016900 ext. 23153 y 23128
Horarios de atención	horario 09:00 a 17:00 horas.